

Klapp-Anleitungen für Eltern



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

- [Klapp-Support anfordern](#)
- [Voraussetzungen Konto erstellen](#)
- [Apps laden](#)
- [Konto erstellen](#)
- [Passwort setzen](#)
- [Anmeldung bei Klapp](#)
- [Einstellungs-Empfehlung](#)
- [Weiteres Kind erfassen](#)
- [Neue Nachricht verschicken Portal & App](#)
- [Neue Absenz erfassen](#)
- [Passwort zurücksetzen](#)
- [Ändern von persönlichen Angaben](#)
- [Übersetzungen einrichten](#)
- [Termin-Kalender der Schule abonnieren](#)
- [Push-Mitteilungen oder E-Mails erhalten](#)

Klicken Sie auf die blauen Links und gelangen so direkt zum entsprechenden Thema.

Über das Klapp-Zeichen oben rechts gelangen Sie zu dieser Seite zurück.

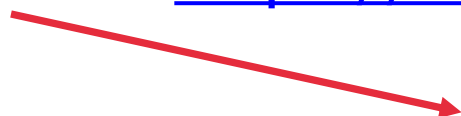


Klapp-Support



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

- Im Browser unter <https://klapp.mobi>



- Telefon: 032 510 08 38
- Mail: support@klapp.pro

A screenshot of the Klapp mobile website. The page is titled 'Willkommen' and features a login form with fields for 'E-MAIL' and 'PASSWORT'. A blue 'ANMELDEN' button is below the password field. Below the login form, there is a 'LOGIN-SERVICE' button and a link for 'Passwort zurücksetzen'. On the right side, there is a 'Neu bei Klapp?' section with a 'KONTO ERSTELLEN' button. The page also includes a 'Deutsch' language selector, a 'swiss hosting' logo, and a footer with the text 'Mehr über Klapp: www.klapp.pro' and 'Als Schulleitung, bestellen Sie Klapp hier'.

Voraussetzungen



- Für die Registration bei Klapp brauchen Sie...
 - eine gültige E-Mailadresse
 - Zugriff auf die angegebene E-Mailadresse (Bestätigung)
 - Einladungsbrief mit den Autorisierungscode für Ihr Kind
 - Smartphone oder Computer

Konto erstellen (I)



- Wählen Sie folgenden Weg für das Erstellen des Kontos
 - am Computer -> Bitte folgenden Link zum Klapp-Portal öffnen
www.klapp.mobi
 - am Smartphone Play Store -> [Download App](#)
 - am Smartphone App-Store -> [Download App](#)
 - am Smartphone Huawei AppGallery -> [Download App](#)

Konto erstellen (II)



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

Besuchen Sie die Webseite www.klapp.mobi oder wählen Sie in der Klapp-App „KONTO ERSTELLEN“

Deutsch ▾

Willkommen

Anmelden, um bei Klapp fortzufahren

E-MAILADRESSE

PASSWORT

KONTO ERSTELLEN ANMELDEN

ODER

LOGIN-SERVICE

Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, gehen Sie zu [Passwort zurücksetzen](#)

Neu bei Klapp?

Füllen Sie Ihre persönlichen Informationen aus und starten Sie eine neue Reise mit uns!

KONTO ERSTELLEN

1. Gültige Mail-Adresse
2. Vorname
3. Nachname
4. Elternteil anwählen
5. Autorisierungscode eingeben
6. Autorisierungscode per QR-Code und Kamera einlesen
7. Konto erstellen
8. E-Mail-Konto aufrufen

Neu bei Klapp?

Füllen Sie Ihre persönlichen Daten aus und beginnen Sie Ihre Reise mit uns.

EMAIL *

1 meine-mail@varia.ch

VORNAME *

2

NACHNAME *

3

4 Ich bin: Elternteil Schüler:in

AUTORISIERUNGSCODE * [\(INFO\)](#)

5 P-BSP123CH

6

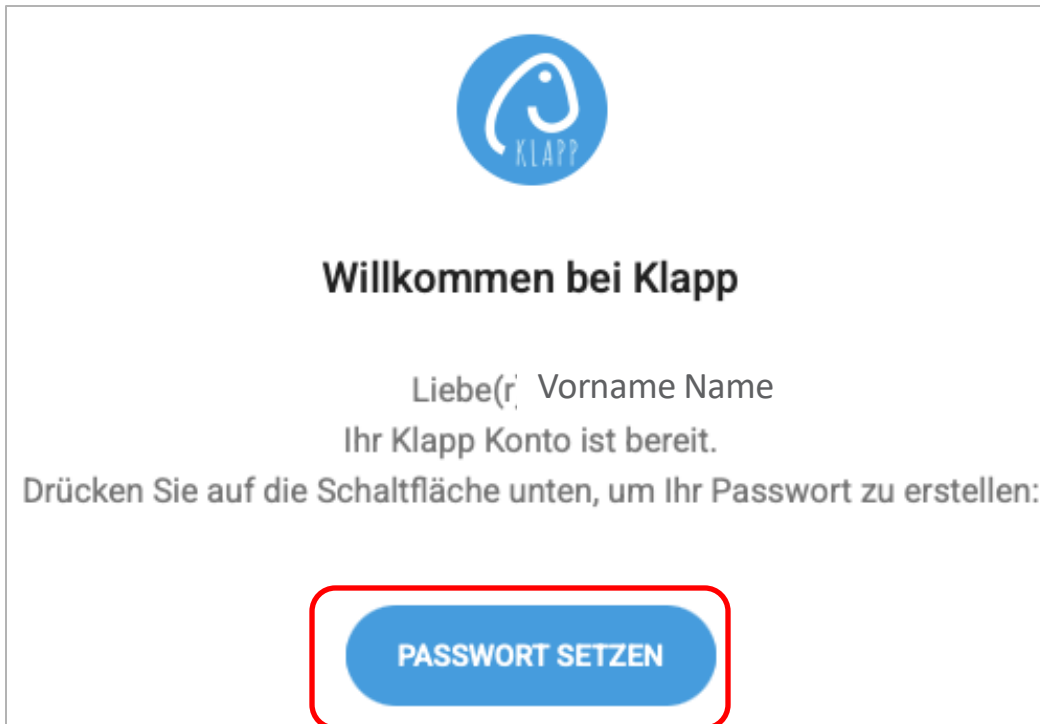
7 **KONTO ERSTELLEN**

Passwort setzen

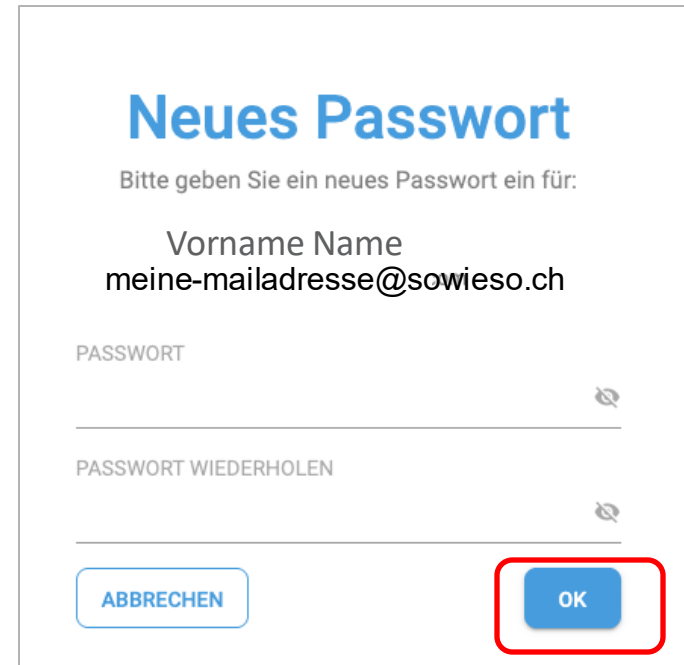


KREISSCHULE
Aarau-Buchs

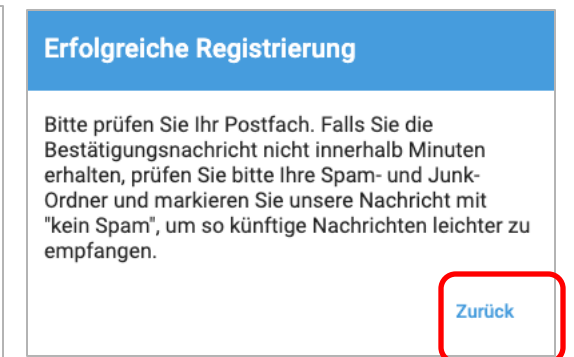
1. Auf dem zugesandten Mail von Klapp den Link „PASSWORT SETZEN“ anwählen
2. Passwort zweimal eingeben und "OK" wählen
3. Es erscheint ein Fenster mit „Erfolgreiche Registrierung“



The screenshot shows the Klapp welcome screen. At the top is the Klapp logo. Below it, the text reads "Willkommen bei Klapp". Underneath, it says "Liebe(r) Vorname Name" and "Ihr Klapp Konto ist bereit." At the bottom, there is a blue button with the text "PASSWORT SETZEN" highlighted with a red border.



The screenshot shows the "Neues Passwort" form. The title is "Neues Passwort". Below the title, it says "Bitte geben Sie ein neues Passwort ein für:". There are two input fields: "PASSWORT" and "PASSWORT WIEDERHOLEN". Below the "PASSWORT" field, there is a blue button labeled "ABBRECHEN". Below the "PASSWORT WIEDERHOLEN" field, there is a blue button labeled "OK" highlighted with a red border.



The screenshot shows the "Erfolgreiche Registrierung" confirmation screen. The title is "Erfolgreiche Registrierung". Below the title, there is a message: "Bitte prüfen Sie Ihr Postfach. Falls Sie die Bestätigungsnachricht nicht innerhalb Minuten erhalten, prüfen Sie bitte Ihre Spam- und Junk-Ordner und markieren Sie unsere Nachricht mit 'kein Spam', um so künftige Nachrichten leichter zu empfangen." At the bottom right, there is a blue button labeled "Zurück" highlighted with a red border.





Anmelden bei Klapp



1. Über die Webseite direkt die gewünschte App/Portal öffnen
2. Oder Anmelden direkt in der App
3. Anmelden mit der Mailadresse und dem zuvor gesetzten Passwort

Weiter zu Klapp

Für Lehrpersonen, Eltern und Schüler:innen

-  **Klapp-Portal**
(im Webbrowser)
-  **iOS**
(iPhone/iPad)
-  **Android**
(Google)
-  **HUAWEI**
(HUAWEI AppGallery)

Willkommen

Anmelden, um bei Klapp fortzufahren


E-MAIL

PASSWORT

ANMELDEN

ODER

LOGIN-SERVICE

 Falls Sie Ihr Passwort vergessen haben, gehen Sie zu [Passwort zurücksetzen](#)

Einstellungs-Empfehlung



Überprüfen Sie Ihre Infos

Vorname *

Vorname

Nachname *

Name

E-Mail *

meine-mailadresse@sowieso.ch

1

Aus Meine E-Mailadresse Eltern / Schüler:innen anzeigen

Achtung: Sie sehen Informationen anderer Eltern / Schüler:innen nur, wenn Sie Ihre Infos auch anzeigen

Telefonnummer *

079 123 456

2

Aus Meine Telefonnummer Eltern / Schüler:innen anzeigen

Achtung: Sie sehen Informationen anderer Eltern / Schüler:innen nur, wenn Sie Ihre Infos auch anzeigen

Ich möchte über neue Nachrichten auch per E-Mail informiert werden:

3

Aus KSAB - PS & KG Gönhard

4

Ich erkläre mich einverstanden mit [Klapps Datenschutzbestimmungen](#)

Speichern

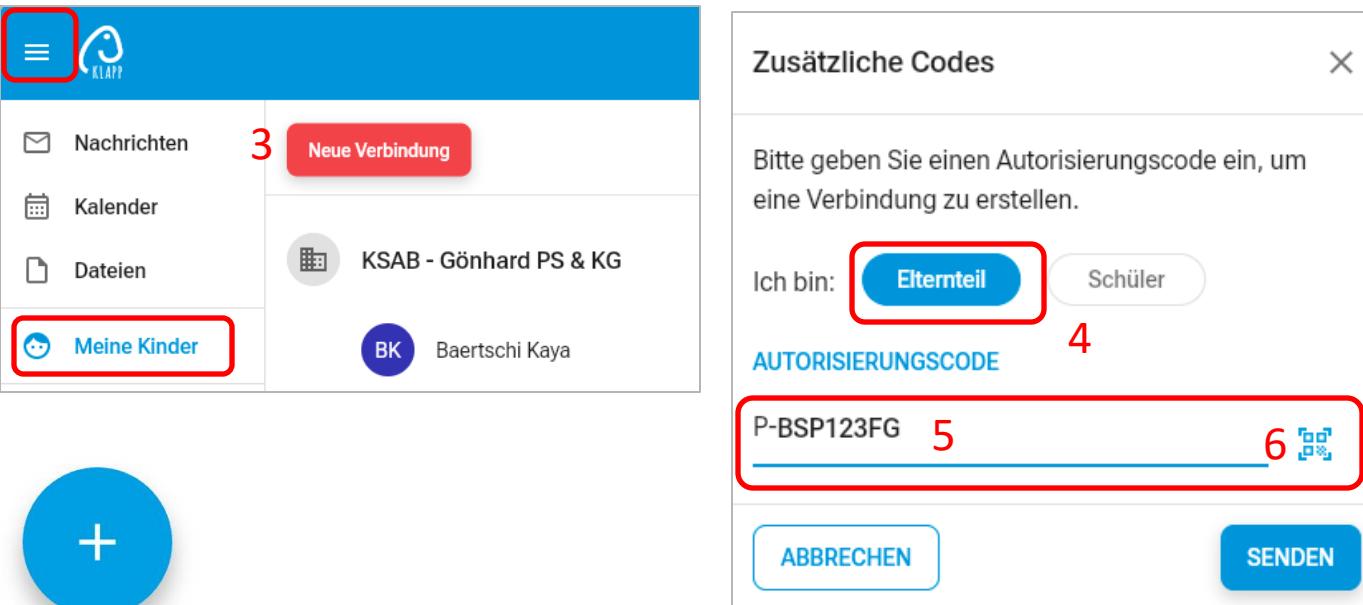
1. Eigene Mailadresse muss den Lehrpersonen nicht angezeigt werden.
2. Telefonnummer muss angegeben, aber nicht angezeigt werden.
3. Ich möchte keine zusätzlichen E-Mails erhalten, wenn ich eine Klapp-Nachricht erhalte.
4. Die Datenschutzbestimmungen annehmen.
5. Diese Einstellungen können später auch angepasst werden.


Weiteres Kind erfassen

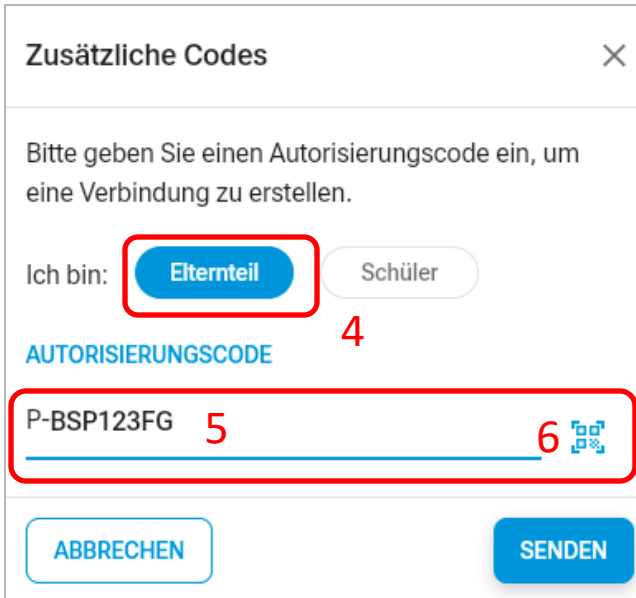


KREISSCHULE
Aarau-Buchs

Wenn Sie bereits ein Klapp-Konto eingerichtet haben und bereits ein Kind bei Klapp angemeldet ist, gehen Sie wie folgt vor:

1 

2 

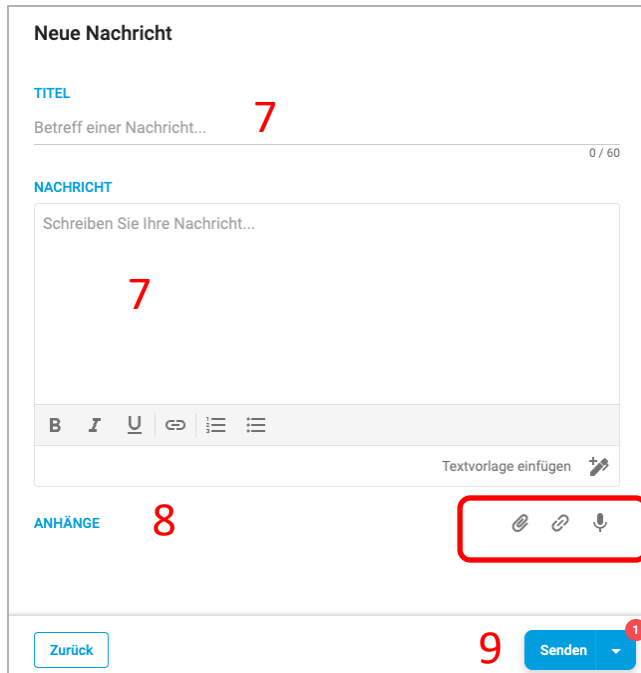
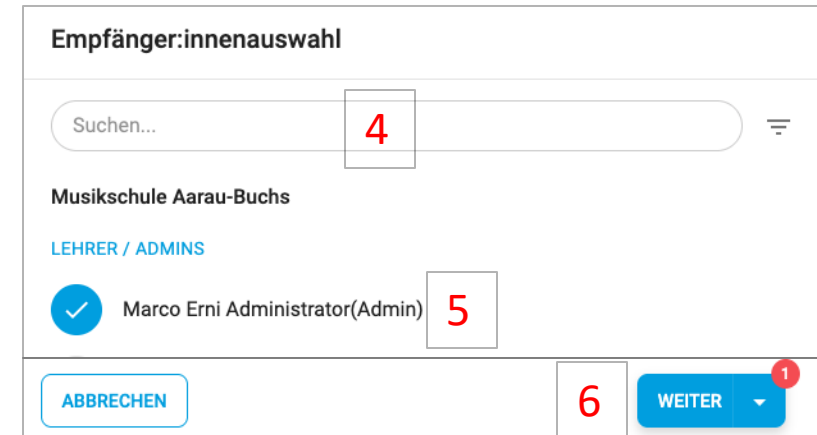
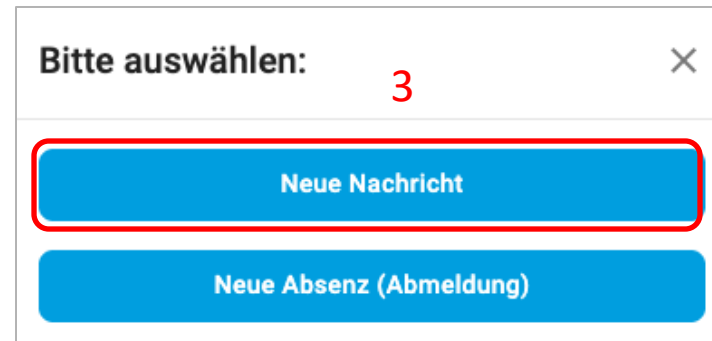
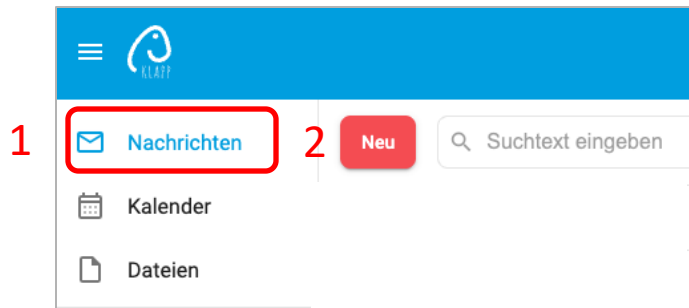
3 

1. auf den Reiter „meine Kinder“
2. App: Das + Symbol unten rechts wählen
3. Im Browser „neue Verbindung“ wählen
4. Elternteil wählen
5. Autorisierungscode vom Einladungsbrief eingeben oder
6. QR-Code scannen
7. "Senden" klicken

Nachricht erstellen (Portal)



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

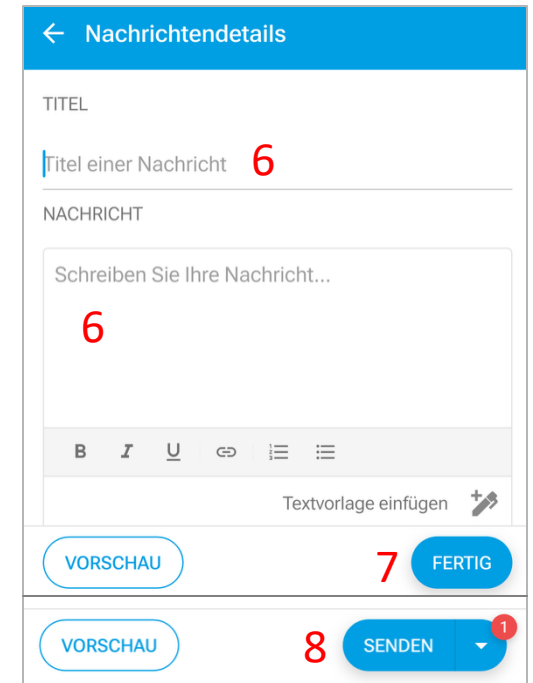
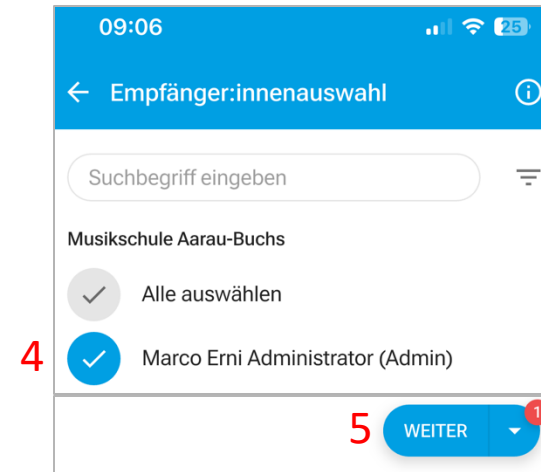
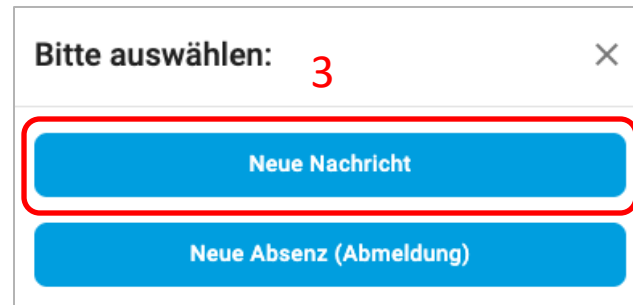
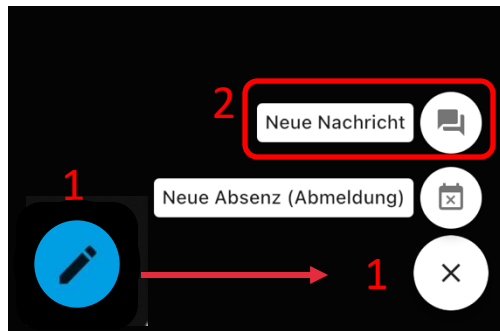


1. Reiter "Nachrichten" auswählen
2. „Neu“ anklicken
3. „Neue Nachricht“ wählen
4. Empfänger wählen (Lehrpersonen suchen)
5. Person anklicken (blauer Hacken)
6. “Weiter“ klicken
7. Titel und Nachricht schreiben
8. Allenfalls Anhänge anfügen
9. Nachricht „Senden“

Nachricht erstellen (App)



KREISSCHULE
Aarau-Buchs



1. Reiter "Nachrichten"
2. „Neu“ anklicken
3. „Neue Nachricht“ wählen
4. Empfänger wählen (Lehrpersonen suchen)
5. “Weiter“ klicken
6. Titel (Betreff) und Text schreiben
7. „Fertig“ wählen
8. Nachricht „Senden“

Absenz erstellen Portal & App



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

Bitte auswählen:

2 **Neue Absenz (Abmeldung)**

Schüler:innen auswählen

ALLE BETROFFENEN KINDER UND EINRICHTUNGEN
AUSWÄHLEN

3 Vorname Name
KSAB - Gönhard PS & KG

3 **WEITER** 2

Absenztyp auswählen

ABSENZTYP

Absenz 4

Jokertage: (i) beachten
4 Jokerhalbtage übrig

ZURÜCK **WEITER** 1

Datum / Zeit auswählen

START-DATUM/ZEIT

Datum von 21.05.2025

Zeit von

5

SCHLUSS-DATUM/ZEIT

Datum bis 21.05.2025

Zeit bis

Ganztags

ZURÜCK **WEITER** 5 1

Grund


GRUND (KEINE SENSIBLEN DATEN)

6 Grund (keine sensiblen Daten)

B I U **Textvorlage einfügen**

ANHANG

ZURÜCK **SENDEN** 1

1. Start wie bei Nachricht 
2. „Neue Absenz“ auswählen
3. Betroffenes Kind anwählen -> "WEITER"
4. Wählen zwischen Absenz (Krankheit) und Jokertag (4 freie Halbtage pro Schuljahr)
5. Datum und Zeit erfassen (oder „Ganztags“) -> "WEITER" klicken
6. Grund eingeben (Keine Details, keine sensiblen Informationen)
7. Absenz "SENDEN"

Passwort vergessen



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

Besuchen Sie die Website

<https://klapp.mobi/reset-password>

1. Geben Sie Ihre Mailadresse an
2. Wählen Sie “Anfrage senden“
3. Suchen Sie die Mail von Klapp und setzen Sie Ihr Passwort mit dem angegebenen Link zurück
4. Siehe auch Seite 7 [Passwort setzen](#)


Passwort vergessen?

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um den Link zum Zurücksetzen zu erhalten.

E-MAIL

1

ABBRECHEN ANFRAGE SENDEN



Neues Klapp Passwort

Um Ihr Passwort zu ändern, klicken Sie auf die Schaltfläche unten.
Wenn dies ein Fehler war, können Sie diese Meldung ignorieren.

PASSWORT ÄNDERN

Persönlichen Angaben ändern



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

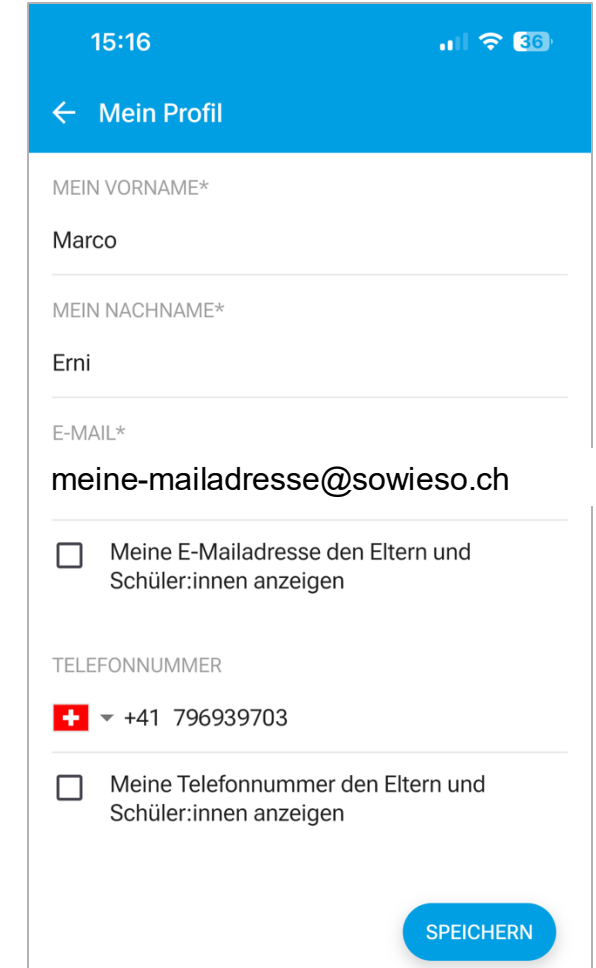
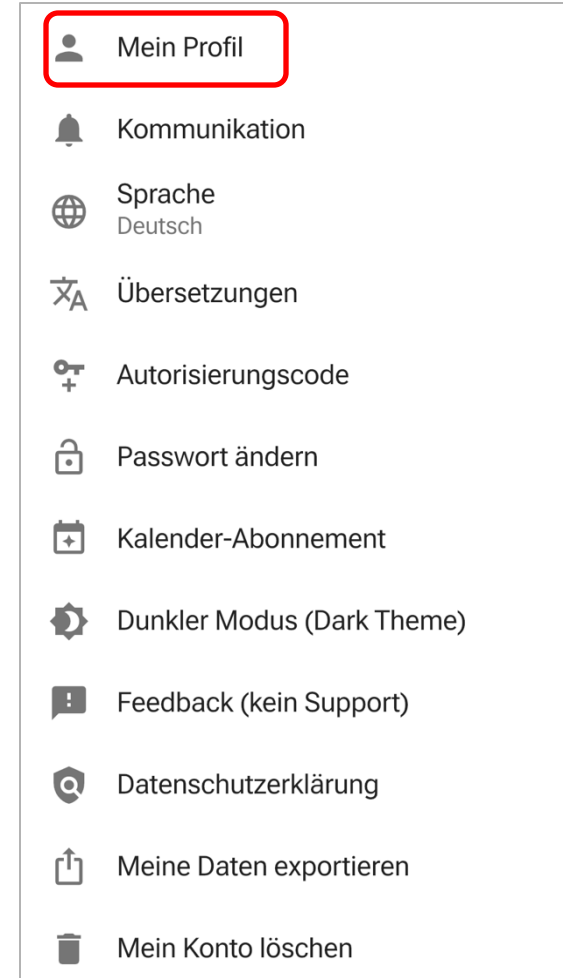
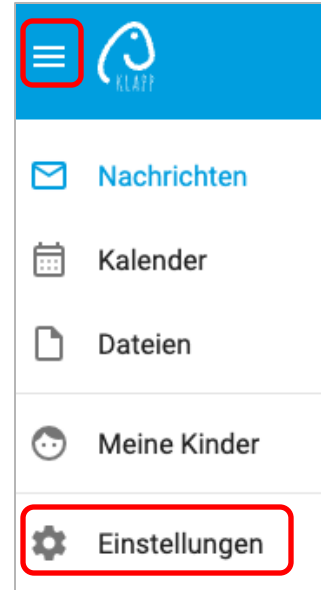
1. Wählen Sie im Menu „Einstellungen“

2. Wählen Sie „Mein Profil“

3. Ändern Sie ihre Telefonnummer oder Mail-Adresse einfach ab.

4. Wählen Sie “speichern“

Bitte melden Sie sich nun auch mit der neuen Mail-Adresse bei Klapp an.



Übersetzungen einrichten



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

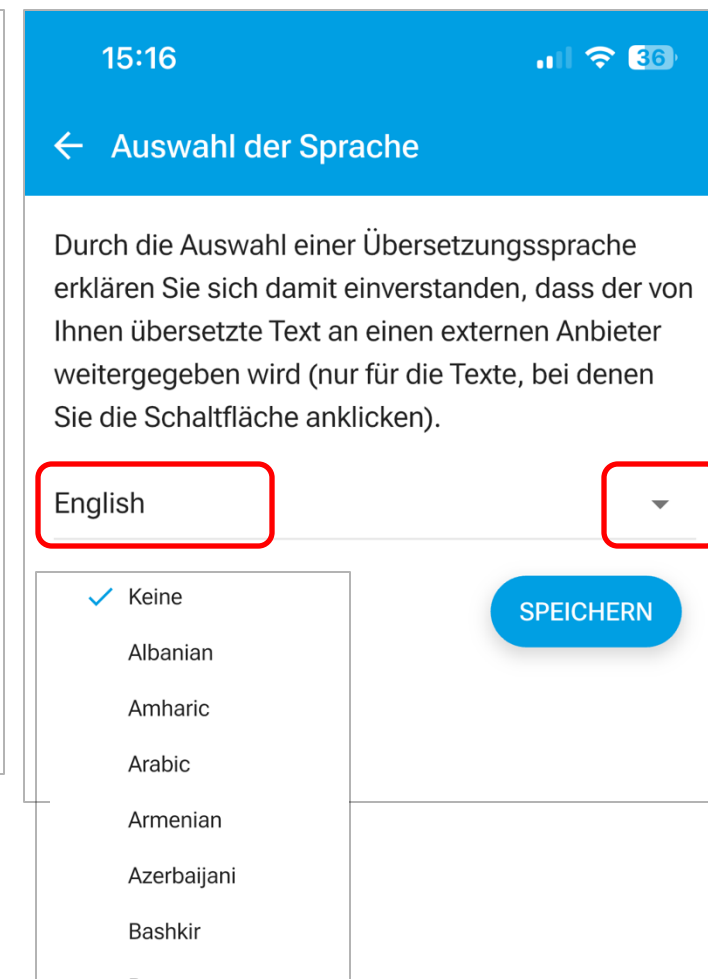
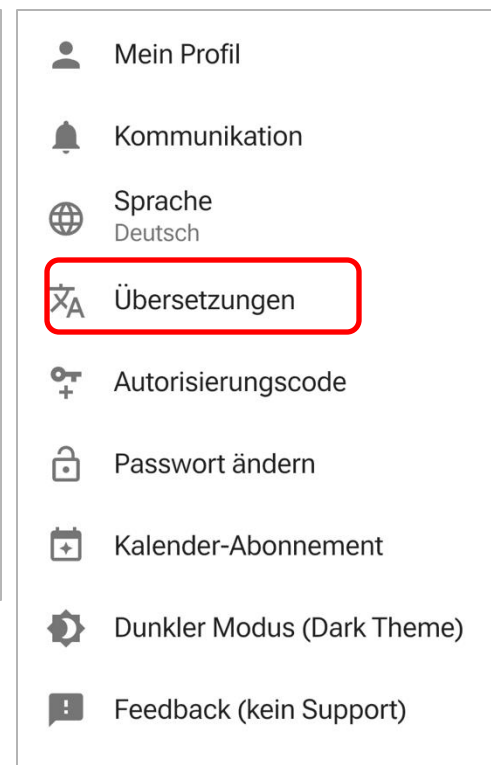
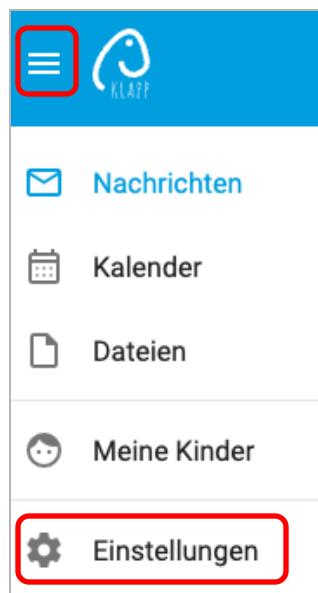
1. Wählen Sie im Menu „Einstellungen“

2. Wählen Sie Übersetzungen

3. Wählen Sie die Sprache, in der Sie die Nachrichten der Schule gerne lesen und auch schicken möchten

4. Wählen Sie “speichern“

Die Nachrichten werden automatisch in diese Sprache übersetzt (hier am Beispiel ins Englische).



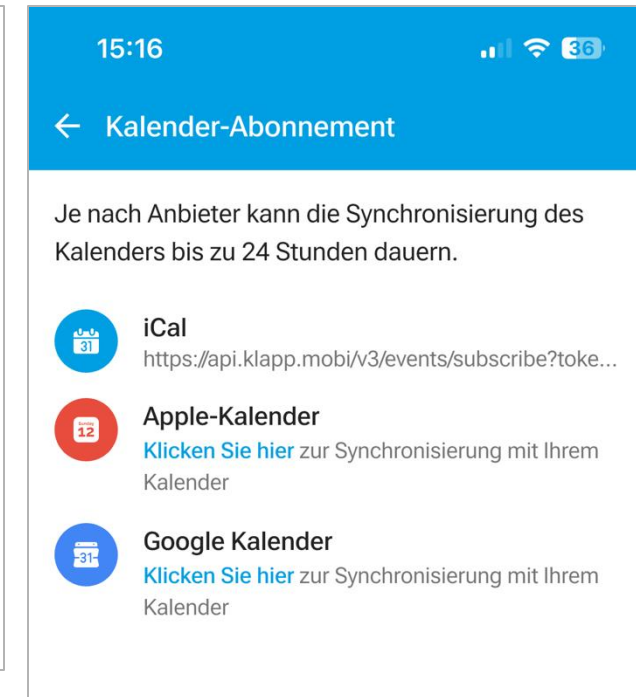
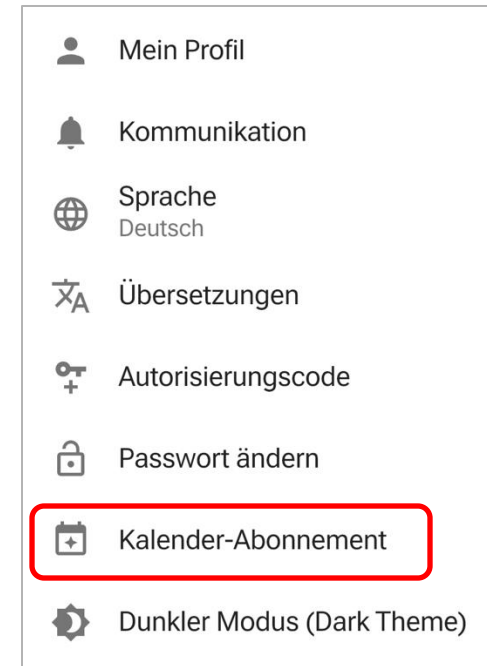
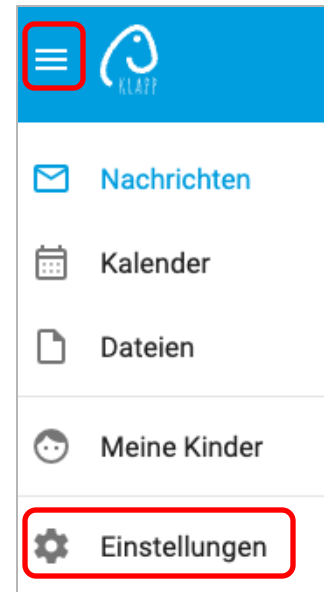
Termin-Kalender abonnieren



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

1. Wählen Sie im Menu „Einstellungen“
2. Wählen Sie Kalender-Abonnement
3. Wählen Sie bei einem iPhone die Option Apple Kalender
4. Wählen Sie bei einem Android Smartphone die Option Google-Kalender

Der Kalender sus Klapp mit den Terminen der Schule wird zu ihrem Kalender auf dem Smartphone hinzugefügt und laufend synchronisiert.

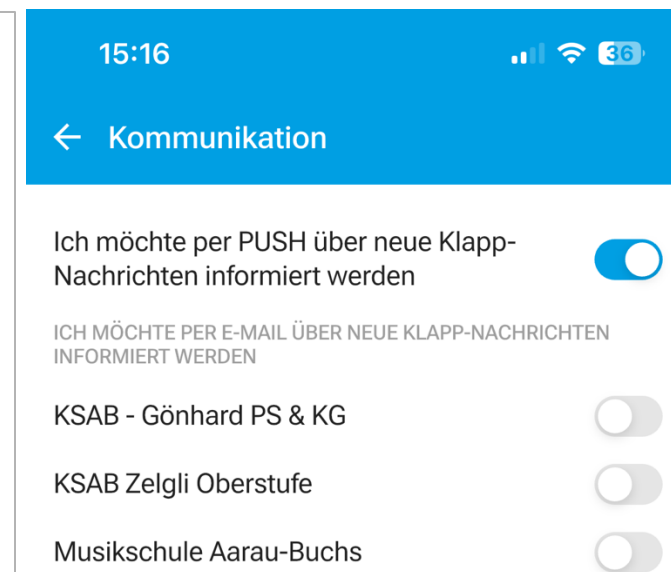
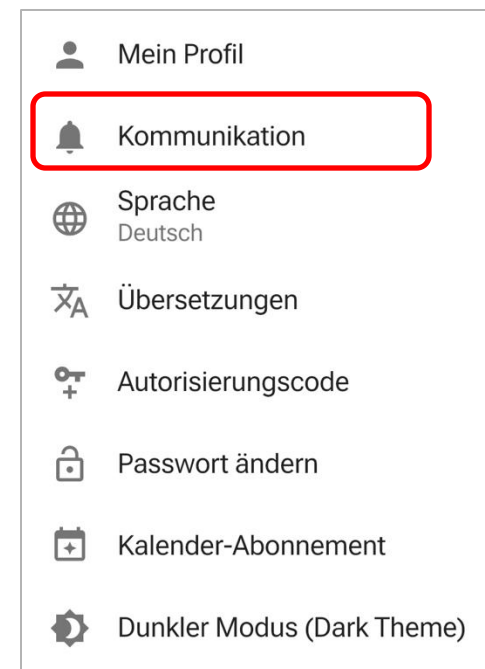
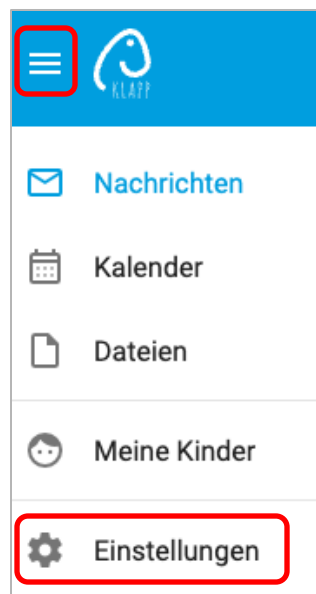


E-Mails oder Push-Mitteilungen



KREISSCHULE
Aarau-Buchs

1. Wählen Sie im Menu „Einstellungen“
2. Wählen Sie „Kommunikation“
3. Die Push-Nachrichten werden nur auf der App auf dem Smartphone angezeigt.
4. Die E-Mails werden an die genutzte Mail-Adresse im Profil geschickt, wenn eine Klapp-Nachricht an Sie gesendet wird.



Empfehlung:

Push einschalten- und Mails ausschalten!